

KWALITEITSJAARPLAN 2024



VOORWOORD

Hierbij presenteren wij het kwaliteitsjaarplan voor 2024, wat naar verwachting het laatste jaar zal zijn voor LuciVer.

Tijdens het eerste kwartaal is het streven om de extramurale zorg over te dragen aan Interzorg en bij de start van het tweede kwartaal om LaVerna als zelfstandige organisatie over te dragen aan De Waalboog. Het plan betreft geen standaard kwaliteitsjaarplan maar een plan met slechts enkele prioriteiten. De zorgmedewerkers van LuciVer zijn deskundig en betrokken en krijgen een hoge waardering van de cliënten en hun naasten, en alle zorgprocessen zijn goed geborgd: tot nu toe via HKZ. Daarmee wordt er goede kwaliteit van zorg geleverd in een prachtig nieuw pand, waar cliënten mooi en prettig kunnen wonen.

Omdat de overname partij niet met HKZ werkt, wordt voor dit plan geanticipeerd op de overname. Het kwaliteitsteam van De Waalboog is al eind 2023 begonnen met het ondersteunen van het kwaliteitsbeleid van LuciVer, zodat de werkwijze zo goed mogelijk zal aansluiten bij die van De Waalboog. Daarnaast is gekozen voor slechts twee prioriteiten, waar momenteel de focus ligt.

Bijzondere aandacht verdient de medicatieveiligheid. Daarin is veel geïnvesteerd om binnen het nieuwe pand dit belangrijke proces naar een hoog niveau te tillen. Er is nieuwe programmatuur ingezet, om afspraken tussen arts, apotheker, zorgmedewerkers en cliënten maximaal te ondersteunen en er zijn medicijnkarren ingezet die geschikt zijn om medicatie beveiligd op te slaan. Onze ervaring is dat momenteel de medicatieveiligheid is verbeterd. Alle procesbeschrijvingen worden nog nagelopen in deze nieuwe situatie.

De Wet Zorg en Dwang is het andere bijzondere aandachtspunt. De gehele zorgsector stoeit met deze wet, waarbij het de bedoeling is om vrijheidsbeperking te minimaliseren. Een mooi streven: echter blijkt in de praktijk, met name wanneer er sprake is van dementie, dit de nodige uitdagingen met zich meebrengt ten aanzien van het streven naar veiligheid en het beperken van risico's. Met onder meer domotica, proberen we veiligheid zo in te vullen dat de bewoner maximaal vrijheid ervaart. Dit is een zoektocht die we samen met zorgmedewerkers en cliënten en cliëntvertegenwoordigers aan gaan. De wet wordt momenteel geëvalueerd, dus deze zoektocht vindt op alle niveaus plaats.

Met deze twee prioriteiten en de geplande overnames heb ik er vertrouwen in dat de medewerkers van LuciVer kwalitatief goede zorg leveren en dat zullen blijven doen binnen de overnemende zorgaanbieders.

Rob van Dam

Bestuurder ad-interim LuciVer

INHOUDSOPGAVE

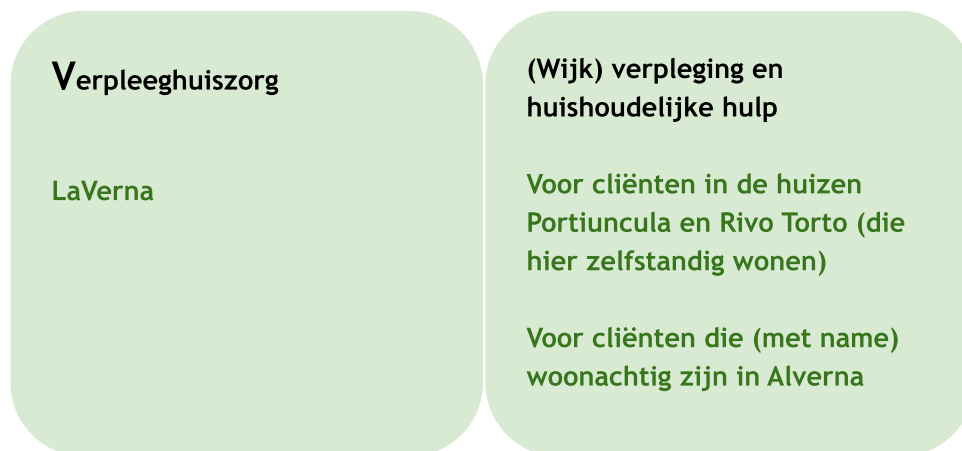
			Pagnr.
Hoofdstuk 1	LuciVer		4
Aandachtsgebieden/ speerpunten LuciVer	Thema's kwaliteitskader verpleeghuiszorg + wijkverpleging	Thema's LuciVer 2024	
Hoofdstuk 2 See me (cliënt/cliëntstelsel)	Wonen en welzijn Persoonsgerichte zorg	- Kleinschalig wonen - Zorg dichtbij huis - Zinvol en prettig leven met behoud van regie	7 8 8
Hoofdstuk 3 Kwaliteit	Veiligheid Leren en verbeteren van kwaliteit Gebruik van informatie	- Wet zorg en dwang - Medicatieveiligheid - Cliënttevredenheidsonderzoek	9 9 10
Hoofdstuk 4 See me (medewerker, mantelzorger en vrijwilliger)	Personeelssamenstelling	- Werkplezier en verbinding - Vrijwilligers	11 11
Hoofdstuk 5 Duurzaamheid	Duurzaamheid Gebruik van hulpbronnen	- Duurzaamheid	13
Hoofdstuk 6	Samen leren en verbeteren		14
Bijlage 1	Profielbeschrijving organisatie		15

1. LuciVer

Wij zijn LuciVer. Wij bieden diverse vormen van ondersteuning voor ouderen. LuciVer heeft zich ontwikkeld tot een eigentijdse en open zorgorganisatie. De oplevering van het nieuwe verpleeghuis LaVerna en het werken volgens het principe van kleinschalig wonen heeft voor grote veranderingen gezorgd. De verwachting dat het kleinschalig wonen en de samenwerking met partners nog meer bijdraagt aan het leef- en werkplezier van onze cliënten en medewerkers, lijkt uit te zijn gekomen.

LuciVer is een kleine zorgorganisatie; om de continuïteit van zorg te kunnen blijven garanderen wordt gezocht naar een geschikte overnamekandidaat. Totdat dit gerealiseerd is, zal worden gewerkt conform de visie en kernwaarden, die zo kenmerkend zijn voor LuciVer.

LuciVer biedt:



Kernwaarden



Hoe zijn we gekomen tot de input voor het kwaliteitsjaarplan 2024?

Een beknopte terugblik op 2023

Het nieuwe gebouw rees als een speer uit de grond:

- Fase 2 is gerealiseerd
- De werkzaamheden aan de tuin zijn afgerond

Grote slagen gemaakt op het gebied van ICT & zorgdomotica

- Zorgdomotica is geïmplementeerd
- De nieuwe mogelijkheden worden volop getest en benut

Er wordt hard gewerkt volgens de **visie op kleinschalig wonen** en is inmiddels gemeengoed. De organisatiewijzigingen hebben inmiddels hun beslag gekregen. Familiebijeenkomsten vinden regelmatig plaats waarbij mantelzorgers gevraagd zijn om ondersteuning door de zorgzwaarte en hoog ziekteverzuim

Insprongen op de ontwikkelingen om ons heen

De zorg voor kwetsbare mensen wordt steeds complexer en de arbeidsmarkt kampt met tekorten. Daarom is de rol van ICT en technologie steeds belangrijker geworden. LuciVer is volop bezig met deze ontwikkelingen en zal hier in de toekomst op voortborduren. In 2022 heeft LuciVer een intentieverklaring getekend met Zorggroep Maas en Waal om in 2023 onderdeel van hen te worden. Helaas heeft dit uiteindelijk geen doorgang kunnen vinden. Daarom is LuciVer in 2023 op zoek gegaan naar een andere overnamekandidaat en heeft in november 2023 een intentieverklaring getekend met De Waalboog in Nijmegen. Dit is de reden dat het kwaliteitsjaarplan 2023 grotendeels ook in 2024 wordt voortgezet, waar de doelen nog niet of gedeeltelijk zijn bereikt.

Focus & prioritering 2024

In 2024 zal worden aangesloten op het kwaliteitssysteem van De Waalboog. Daartoe is gekozen om met name in te zetten op Wet zorg en Dwang en Medicatieveiligheid. Hiervoor geldt dat er in Q1 een audit voor medicatieveiligheid zal plaatsvinden. Tevens streeft het MT naar een zo laag mogelijk ziekteverzuim en het beheersbaar houden van de toegenomen zorgzwaarte en lager inzet PNIL (Personeel Niet In Loondienst). Dit in verband met de loonstijgingen in 2023.

Ondanks de prioritering van bovenstaande zullen de overige doelstellingen in 2024, waar mogelijk, uit 2023 worden gecontinueerd.

De voortgang van het kwaliteitsjaarplan zal binnen het MT samen met De Waalboog worden gemonitord.

Speerpunten 2024

Wet Zorg en Dwang/Opendeurenbeleid
Medicatieveiligheid (audit januari 2024)
Ziekteverzuim terugdringen en verbinding met medewerkers

2. SEE ME, CLIËNT



Wonen en welzijn

THEMA KLEINSCHALIG WONEN

Proceseigenaar:
Teamleider
Intramuraal

Aanleiding

In 2023 is de tweede fase van de nieuwbouw opgeleverd. Dit betekent dat er 7 huishoudens (woningen) zijn waarin wordt gewerkt volgens het principe kleinschalig wonen. Medewerkers, bewoners en mantelzorgers voeren met elkaar het huishouden. 2024 zal in het teken staan van het doorontwikkelen en borgen van het KSW en het verder betrekken van mantelzorgers (samen zorgen). Tevens zal LuciVer meer verbinding zoeken met de wijk AlVerna.

Doelstellingen 2024

1. Bewoners, naasten en mantelzorgers participeren mee in het samen zorgen voor een betekenisvolle dag voor iedereen.
2. Voeding is onderdeel en geborgd in het op de cliënt gerichte individuele zorgleefplan.
3. Medewerkers bereiden de maaltijden samen met de bewoners en mantelzorgers/vrijwilligers.
4. Er is zoveel mogelijk ingespeeld op de wensen, behoeften en talenten van mantelzorgers.

Mede eigenaren
CV intramuraal,
zorgbemiddelaar



Acties 2024

1. Bewoners, familie en vrijwilligers betrekken bij het bereiden van de maaltijden.
2. Voeding als vast onderdeel bespreken in MDO en vertaald naar doel in zorgleefplan.
3. Wensen, behoeften en talenten vanuit het kennismakingsgesprek en de MDO's vertalen naar doelen in het zorgleefplan en het hierbij betrekken van mantelzorgers.
4. Kleinschalige activiteiten voor bewoners worden uitgevoerd en medewerkers en vrijwilligers zijn toegerust om dit uit te kunnen voeren.

Tijdspad

doorlopend

doorlopend

doorlopend

doorlopend



Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

THEMA ZORG DICHTBIJ HUIS		Proceseigenaar: Teamleider extramuraal
Aanleiding LuciVer streeft ernaar om met samenwerkende partners passende ondersteuning en zorg aan ouderen te bieden. LuciVer is actief betrokken in de wijk en betrokken bij het Netwerk Dementie en Mantelzorgcafé.		
Doelstellingen 2024 1. Inwoners, familie, mantelzorgers en professionals leren van en ondersteunen elkaar in hoe ouderen te helpen, waardoor ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen. 2. Opties tot meer verbinding met de wijk Alverna zullen worden verkend.		Mede eigenaren CV thuiszorg, zorgbemiddelaar
Acties 2024 1. Er vindt een herstart plaats van het Mantelzorgcafé, in samenspraak met de gemeente (indien nodig op een andere manier). 2. Er is geïnvesteerd in structurele samenwerkingsverbanden in de wijk Alverna (oa. netwerk dementie en de samenwerking met MeerVoorMekaar).		Tijdspad doorlopend doorlopend

Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

THEMA ZINVOL EN PRETTIG LEVEN MET BEHOUD VAN REGIE		Proceseigenaar: Teamleider intramuraal
Aanleiding LuciVer staat voor goede, warme en professionele zorg- en dienstverlening. Belangrijk is dat cliënten een prettig en zinvol leven leiden, met behoud van eigen regie, dat zij ervaren dat zij uniek zijn, met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en doelen.		
Doelstellingen 2024 1. Medewerkers zijn bekend met het levensverhaal van de cliënt en werken vanuit het gedachtegoed leefplezier in de dagelijkse benadering en ondersteuning van de cliënt. 2. Familie en mantelzorgers maken deel uit van het zorgleefplan. 3. Bewoners, naasten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers dragen samen zorg voor een betekenisvolle dag voor iedereen.		Mede eigenaren CV's intramuraal zorgbemiddelaar.
Acties 2024 1. Het levensverhaal heeft een vaste plek in ONS dat leidt tot passende afspraken. 2. De betrokkenheid van familie en mantelzorgers bij het zorgleefplan is een vast onderdeel van het kennismakingsgesprek & MDO. 3. Twee familiebijeenkomsten organiseren.		Tijdspad doorlopend doorlopend Q2 en Q4

3. KWALITEIT

Veiligheid

THEMA WET ZORG EN DWANG		Proceseigenaar: Nog niet bekend
<p>Aanleiding Binnen LuciVer is in 2021 de Wzd geïmplementeerd binnen de intramurale zorg. De overstap naar het nieuwe gebouw met o.a. nieuwe zorgtechnologie heeft ertoe bijgedragen dat de uitvoering van de Wzd beter mogelijk is ("Nee, tenzij"). In 2023 heeft een pilot plaatsgevonden (open deuren) waardoor bewoners veel minder belemmerd worden in het gaan en staan waar zij willen. Dit zal in 2024 een vervolg krijgen. Het invullen en volgen van het nog verder uit te werken stappenplan wordt als complex ervaren. De wetgever heeft inmiddels wijzigingen ingevoerd. De implementatie Wzd extramuraal wordt vooralsnog niet uitgevoerd omdat de randvoorwaarden landelijk en regionaal niet geregeld zijn.</p>		
<p>Doelstellingen 2024 1. Medewerkers zijn bewust bekwaam bij de uitvoering van de Wzd. 2. De Wzd is conform de wetgeving toegepast en geïmplementeerd. 3. Bij de uitvoering van de Wzd worden mantelzorgers en familie structureel meegenomen.</p>		<p>Mede eigenaren CV en teamleider intramuraal</p>
<p>Acties 2024 1. De Wzd (bespreken van casussen) is een vast onderdeel van het teamoverleg. 2. N.a.v. actuele ontwikkelingen en reparatiewetten Wzd wordt aangesloten bij het beleidsplan Wzd van De Waalboog. 3. De Wzd is onderdeel van het methodisch werken, hetgeen betekent dat het stappenplan Wzd wordt gevolgd.</p>		<p>Tijdspad doorlopend doorlopend doorlopend</p>

Veiligheid

THEMA MEDICATIEVEILIGHEID		Proceseigenaar: Manager bedrijfsvoering
<p>Aanleiding In september 2023 is een eerste stap gezet met het implementatieproces Medimo. In januari 2024 zal er een audit medicatieveiligheid plaatsvinden.</p>		
<p>Doelstellingen 2024 1. Medimo is volledig binnen Luciver geïmplementeerd voor de intramurale zorg. 2. Beleid Medicatiedistributiesysteem intramurale zorg is geïmplementeerd.</p>		<p>Deel eigenaar Teamleider, CV</p>
<p>Acties 2024 1. Plan van aanpak Medimo gereed. Medewerkers zijn geschoold in Medimo. 2. Implementatie en ingebruikname Medimo.</p>		<p>Tijdspad Q4 2023 Q1 2024</p>

THEMA CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK**Proceseigenaar:**

nog niet bekend

Aanleiding

Het intramurale cliënttevredenheidsonderzoek wordt uitgezet via onderzoeksbureau Facit. Extramuraal wordt hiervoor de zgn. PREM gebruikt, eveneens uitgevoerd door bureau Facit. Het kleinschalig wonen biedt (nieuwe) mogelijkheden om in dialoog te acteren op wat we horen van elkaar (o.a. tijdens familiebijeenkomsten).

Tevens is het voornemen een audit op te nemen in de auditkalender 2024 met als doel de processen rondom het komen wonen bij LuciVer tegen het licht te houden. Dat is geduid als het proces Warm Welkom.

Doelstellingen 2024

1. Er is structureel dialoog tussen (betaalde en onbetaalde) medewerkers van de woning, bewoners en familie binnen de kleinschalig wonen setting en de thuiszorg (acteren op wat je hoort).
2. Er is inzicht in de successen en verbeterpunten en deze zijn vertaald naar acties.

Deel eigenaren
CV en teamleiders
somatiek en
thuiszorg

Acties 2024

- 1 Per woning worden er structureel overleggen gepland en uitgevoerd met bewoners, mantelzorgers en de (zorg)medewerkers.
2. Cliënttevredenheid is een vast onderdeel van de MDO's en evaluaties met cliënten in de thuiszorg.
3. Het cliënttevredenheidsonderzoek zowel intra- als extramuraal zijn uitgevoerd. Hieruit voortvloeiende acties zijn uitgezet.

Tijdspad
doorlopend

doorlopend

Q3 of Q4

4. SEE ME Medewerker/Mantelzorger/Vrijwilliger

Personeelssamenstelling		
THEMA	WERKPLEZIER EN VERBINDING	Proceseigenaar: nog niet bekend
<p>Aanleiding Hoog ziekteverzuim, zowel van korte als lange duur, vormt een structureel probleem. In 2023 zijn loonstijgingen aangekondigd, maar door het uitblijven van een gelijke stijging in de tarieven voor de Wet Langdurige Zorg (WLZ) is het noodzakelijk om het werkrooster met 10% te verminderen. Daardoor wordt prioriteit gegeven aan dagelijkse taken om de zorgtaken hanteerbaar te houden, waarbij ondersteuning wordt gezocht bij mantelzorgers en familieleden waar mogelijk. Tot aan de overname wordt er veel aandacht besteed aan het onderhouden van contact met medewerkers, en de overgang van LuciVer naar de Waalboog zal zorgvuldig worden begeleid.</p>		
<p>Doelstellingen 2024 1. Er is structureel dialoog met medewerkers en organisatie (acteren op wat je hoort). 2. Er is inzicht in de successen en verbeterpunten en deze worden benoemd waarbij er wordt gereflecteerd.</p>		<p>Deel eigenaren HR-functionaris en leidinggevenden</p>
<p>Acties 2024 1. De successen en verbeterpunten zijn in kaart gebracht en vertaald naar acties. 2. Medewerkers worden betrokken bij de ‘oplossingen’ van de verbeterpunten en het vieren van de successen. 3. Medewerkers worden op de hoogte gehouden van de voortgang van (werk)processen. 4. De status van de overname wordt met medewerkers gedeeld om onrust en onzekerheid te voorkomen. 5. Werving en behoud van medewerkers en vrijwilligers.</p>		<p>Tijdspad doorlopend doorlopend doorlopend Q1 en deel Q2 doorlopend</p>

Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning		
THEMA	VRIJWILLIGERS	Proceseigenaar: Teamleider intramuraal
<p>Aanleiding LuciVer kent, erkent, herkent en ondersteunt haar vrijwilligers en staat hen bij waar nodig. Vrijwilligers lopen extra risico om overbelast te raken. Het nieuwe La Verna biedt mooie kansen voor het werven en behouden van vrijwilligers. Na overname kan verkend worden of er een tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers kan plaatsvinden.</p>		
<p>Doelstellingen 2024 1. Vrijwilligers zijn in balans. 2. Er is ingespeeld op de wensen, behoeften en talenten van vrijwilligers.</p>		<p>Deel eigenaren Teamleider intramuraal, vrijwilligers coördinator</p>

Acties

In de gesprekscyclus voor vrijwilligers is aandacht voor de behoeften, wensen en talenten van vrijwilligers, die leiden tot passende afspraken en inzet van de vrijwilliger.


Tijdspad

Doorlopend

5.

DUURZAAMHEID

Gebruik van hulpbronnen

THEMA DUURZAAMHEID		Proceseigenaar: Manager Bedrijfsvoering
Aanleiding Door de vergrijzing krijgen steeds meer mensen zorg. De zorg is grootverbruiker van energie en grondstoffen, zo ook LuciVer. In termen van kostenbesparing en milieuwinst is er veel potentie in de zorg. LuciVer draagt graag haar steentje bij als het gaat om duurzaamheid. In 2022 en 2023 zijn al grote stappen gemaakt met de verhuizing naar een uitermate duurzaam pand. Voor 2024 zit de focus op de eiwittransitie en het terugdringen van de hoeveelheid disposables		
Doelstellingen 2024 1. Minimaal 20 % van de maaltijd bevatten geen vleesproducten. 2. De hoeveelheid wegwerpmaterialen willen we terugdringen met 10%.		Deel eigenaar Coördinator facilitair
Acties 2024 1. Medewerkers enthousiasmeren voor vegetarische gerechten in combinatie met Van Hoeckel. 2. Tijdens de inkoop zal worden gelet op het gebruik van recyclebare materialen.		Tijdspad doorlopend 



6. SAMEN LEREN EN VERBETEREN

Binnen het nieuwe La Verna wordt gewerkt volgens de visie Kleinschalig Wonen.

Naast het feit dat het samen leren en verbeteren bij LuciVer doorlopend aan de orde is, middels:

- Diverse commissies intern en extramuraal (Wzd, infectiepreventie, medicatiecommissie en nemen zorgprofessionals deel aan interne audit teams);
- het opleidingsplan;
- en de deelname van LuciVer aan de diverse lerende netwerken,

heeft de overgang naar kleinschalig wonen ons geholpen bij het continu samen leren en samen verbeteren. Denk hierbij aan het invullen van vraagstukken zoals:

- Hoe vertalen we onze visie naar de nieuwe praktijk?
- Wat vraagt het Ksw in deze tijd van onze manier van werken?
- Wat betekent het nieuwe wonen en werken voor de teams?
- Hoe kan zorgtechnologie ondersteuning bieden aan het leef- en werkplezier en aan de vrijheid van bewoners? Wat hebben medewerkers nodig om hiermee om te kunnen gaan?
- Welke consequenties heeft het Ksw op het opleidingsplan?
- Etc.



Sturingsfilosofie

Samenspraak, inspraak en tegenspraak

LuciVer streeft naar een open cultuur waarin mensen elkaar mogen en durven aanspreken en die ruimte biedt voor het leren van elkaars fouten en successen.

Samenspraak en inspraak zijn de uitgangspunten voor de bestuurder in haar handelen. Sturingsmethodieken als kwaliteitsjaarplannen en begroting worden in samenspraak opgesteld met het managementteam (MT), leidinggevendenden, coördinerend verpleegkundigen en met de medezeggenschapsorganen alvorens deze door de bestuurder worden vastgesteld.

Het strategisch beleid wordt in het MT voorbereid en besproken. De Raad van Toezicht (RvT) wordt actief betrokken en meegenomen in de overwegingen en de totstandkoming van de strategische koers. Besluitvorming is zodanig ingericht dat vanuit verschillende deskundigheden toetsing plaatsvindt en advies kan worden gegeven.

De interne overlegstructuur draagt bij aan een efficiënte besluitvorming, coördinatie en afstemming van de werkzaamheden. Tevens bevordert deze structuur de onderlinge betrokkenheid en een werksfeer van respect, openheid en vertrouwen.

BIJLAGE 1: Profiel zorgorganisatie

ZZP-verdeling La Verna	
Indicatie bewoners per groep vanaf 2024*	
	La Verna
Zzp 4 (excl. BH)	0
Zzp 5 (excl. BH)	0
Zzp 6 (excl. BH)	4
Zzp 7 (excl. BH)	0
Zzp 8 (excl. BH)	1
Zzp 9 (excl. BH)	0
Zzp 10 (excl. BH)	0
Subtotaal zonder behandeling	5
Zzp 4 (incl. BH)	0
Zzp 5 (incl. BH)	29
Zzp 6 (incl. BH)	30
Zzp 7 (incl. BH)	3
Zzp 8 (incl. BH)	0
Zzp 9 (incl. BH)	0
Zzp 10 (incl. BH)	0
Subtotaal met behandeling	62
TOTAAL	67
*Inschatting o.b.v. productie per 18-12-2023	

Inschatting aantal cliënten per zorgsoort 2024

Zorgsoort	Geschat aantal cliënten 2024
Hulp bij huishouden	gemiddeld 60 cliënten
Wijkverpleging	gemiddeld 75 cliënten