

INFORMATIE VOOR BEWONERS LA VERNA

Welkom in uw nieuwe woonomgeving!

Wij zijn blij dat u gekozen heeft voor wonen bij LuciVer! Wij hopen dat u zich snel thuis gaat voelen binnen La Verna. In ons nieuwe huis zijn 70 appartementen voor mensen met dementie en/of een lichamelijke aandoening. Daarnaast zijn er 20 appartementen voor mensen met een verstandelijke beperking van organisatie Driestroom.

Wij hebben voor u een heerlijk ruim appartement. Deze is gesitueerd in een woning met 10 appartementen. Tevens hebben we hier een gedeelde ruime huiskamer met grote keuken en balkon waar u medebewoners kunt ontmoeten.

Het uitzicht rondom La Verna is prachtig in het groen van de tuin rondom La Verna met mooie wandel mogelijkheden door de bosrijke omgeving. Onze tuin is geheel aan alle behoefte van onze bewoners afgestemd, waardoor er genoten kan worden van het huis en de omgeving. Onze medewerkers en vrijwilligers bieden u graag een warme woonomgeving waar u zich prettig en veilig voelt. Zij doen hun uiterste best om u alle service te bieden binnen de mogelijkheden die er zijn.

Uw appartement is ruim en de zitkamer is voorzien van een keuken waar u een lekker kopje koffie of thee kunt maken voor u en uw visite. U heeft een aparte slaapkamer met ruime garderobekast en een grote badkamer welke van alle gemakken is voorzien. Alle kanten van La Verna hebben een prachtig uitzicht, waardoor u heerlijk kunt genieten van de landelijke omgeving. U kunt zich natuurlijk ook comfortabel terugtrekken in uw eigen appartement.

Vindt u het fijn om samen te komen, dan is daar gelegenheid voor in onze huiskamer die u samen deelt met de andere 9 bewoners. Hier worden de maaltijden bereid en gezamenlijk gegeten, en is er mogelijkheid tot een gezellig samenzijn, het doen van een activiteit, even rustig de krant lezen of een kaartje te leggen met een kopje koffie. In de huiskamer zijn twee zitgelegenheden, met daar tussenin een mooie grote en ruime woonkeuken en de eettafels. Ook is er een ruim balkon, ingericht met comfortabele tuinmeubelen. Dit tuinmeubilair is u aangeboden door de Vrienden van LuciVer.

In deze informatiemap staat alle basisinformatie over het wonen bij LuciVer, op alfabetische volgorde. Mochten er alsnog vragen zijn naar aanleiding van deze informatiemap of mist u informatie, dan kunt u zich wenden tot een van de medewerkers van uw woning. Zij informeren u graag verder.

Onze medewerkers staan klaar om u te bieden wat u nodig heeft, wat belangrijk voor u is en wat bij u past. Daar zetten zij graag een stapje extra voor.

Uw vragen van A tot Z hier beantwoord

A

Algemeen

De woning waar u gaat wonen heet:

Uw nieuwe adres wordt;

Leemweg 134 (Aangevuld met het nr van uw appartement)

6603 AM Wijchen

Het telefoonnummer van de woning is:

Coördinerend verpleegkundige:

Persoonlijk begeleider:

De cliëntenadministratie van LuciVer geeft de verhuizing door aan Burgerzaken van de gemeente Wijchen.

Afval en milieu

Om het milieu te ontlasten wordt het afval gescheiden verzameld in de huiskamer (glas, papier, PMD (plastic), Inco afval en restafval.

Wij bieden u in het appartement een afvalbak aan voor restafval en indien nodig een afvalbak voor incontinentiemateriaal in de badkamer.

Onze medewerkers zorgen voor het ophalen en wegbrengen van het afval. Als u, als bewoner, hierbij wil ondersteunen, kan dat natuurlijk.

In de huiskamer staat een bak waarin u het oud papier kunt deponeren.

Appartementen

Per woning van 10 appartementen is er een gezamenlijke huiskamer. Elke huiskamer heeft een balkon of een terras.

Alle appartementen hebben een woonkamer, slaapkamer en badkamer. Alle appartementen worden gestoffeerd opgeleverd. Ze zijn voorzien van een PVC vloer, vitrage en overgordijnen. In het appartement zijn tevens kapstokhaken aanwezig.

U heeft de gelegenheid om uw eigen woonkamer in te richten. In deze woonkamer is een keukenblok met spoelbak en koelkast aanwezig.

Wij adviseren u een koffiemachine of waterkoker met wat serviesgoed mee te nemen. Dit kunt u gebruiken als u bezoek krijgt.

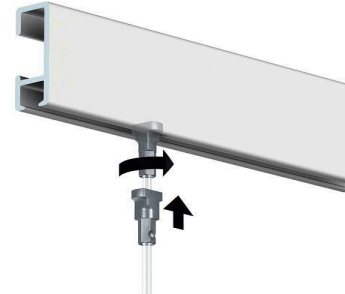
De woning heeft een gezamenlijke huiskamer voor de bewoners waar zij met elkaar eten en drinken. De koffie en thee in de huiskamer is niet voor het bezoek.

Er zijn geen vaste bezoektijden, wel vragen wij u tijdens de zorg in de ochtend en rondom de maaltijden niet te komen, indien dit wel gewenst is, kunt u dit bespreken met de coördinerend verpleegkundige.

De slaapkamer wordt ingericht met een hoog-laag bed, een garderobekast en kapstokhaken.

De badkamer heeft een zwevende badkamerkast, wastafel met planchet en kantelbare spiegel, 2 handdoeksteunen, 1 handdoekhaakje, douchestoel en verdere ondersteunende mogelijkheden. Alles om u zo zelfstandig mogelijk te laten wonen.

U kunt uw eigen foto's en schilderijen ophangen. Daarvoor zijn in alle appartementen twee schilderijrails aanwezig; 1 in de woonkamer en 1 in de slaapkamer. U ontvangt 5 sets om uw items op te hangen. Mocht u er meer willen, deze zijn bij diverse doe-het-zelfzaken verkrijgbaar. Boren in de muur is niet toegestaan.



De voordeur van de appartementen opent en sluit u door middel van een tag / druppel. Dit is een sensor, waarmee u de voordeur bedient door deze bij het slot van de deur te houden.

Ieder appartement heeft een eigen postvak bij de voordeur van het appartement. Deze kunt u gezellig maken door hierop een aantal eigen spulletjes te zetten. Naast de voordeur is een raam. Hiervoor hangt een rolgordijn, het is niet toegestaan om eigen gordijnen op te hangen.



B

Beddengoed

LuciVer verzorgt voor u beddengoed en badlinnen. U kunt ervoor kiezen dit zelf mee te nemen en tegen betaling te laten wassen via onze wasserij of door uw familie, mantelzorger. Indien u kiest om zelf beddengoed mee te nemen is het verzoek om 3 sets (dekbedovertrek, kussensloop, onderlaken en matrashoes) in de kast te leggen. U zorgt zelf voor de aanschaf van een eenpersoons dekbed en hoofdkussen.

Behandeling

LuciVer biedt verschillende soorten van zorg. Heeft u een indicatie **met** behandeling, dan zorgt een team van medici en paramedici voor professionele ondersteuning. Heeft u bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, logopedist of psycholoog nodig, dan heeft LuciVer afgesproken dat deze behandeling door Zorggroep Maas & Waal wordt geleverd. De specialist ouderenzorg van Zorggroep Maas & Waal wordt dan uw huisarts.

Wanneer u een indicatie heeft **zonder** behandeling dan behoudt u uw eigen huisarts. Hij/zij regelt bv. een fysiotherapeut, mocht u deze nodig hebben. Uw persoonlijk begeleider kan u daarin ondersteunen.

Bezoek

Bezoek kunt u ontvangen in uw eigen appartement. Er zijn geen bezoektijden in La Verna, het is immers uw thuis. Wel verzoeken wij u vriendelijk rekening te houden dat u gezamenlijk met andere bewoners woont. We verzoeken uw bezoek zich dan ook te melden bij een medewerker van uw woning als uw bezoek na 21:00 uur aanwezig is.

Brandpreventie en noodgevallen

In verband met uw veiligheid is het wenselijk dat u op de hoogte bent van de wegen waarlangs u uw woning en/of het gebouw kunt verlaten. In La Verna hangt op elke etage een overzicht met de vluchtwegen. Volgt u altijd de instructies van de aanwezige BHV-ers op. Preventie is een zaak voor iedereen.

C

Carenzorgt

Binnen Luciver maken we gebruik van het elektronisch cliënten dossier. Door gebruik te maken van Carenzorgt heeft u inzage in dit dossier en kunt u tevens communiceren met de medewerkers. Bijgaand vindt u hiervoor een toestemmingsformulier, wanneer deze is ingeleverd bij de zorgbemiddelaar ontvangt u zo spoedig mogelijk een activatiecode met uitleg.

D

Duurzaamheid

Het nieuwe La Verna is een bijzonder duurzaam gebouw waarbij geen CO₂-uitstoot meer plaatsvindt. Verwarming vindt plaats door middel van bodemwarmte. De vaste verlichting bestaat uit energiearme LED verlichting en de energie die het gebouw nodig heeft wordt grotendeels opgewekt met eigen zonnepanelen op het dak. Met de ingebruikname van het nieuwe La Verna wordt ook meteen overgestapt op een systeem van afvalscheiding in Papier, Glas, Incontinentie afval, Plastic en Restafval. Alle leveranciers zijn geselecteerd op duurzaamheidscriteria en bij de inkoop van producten wordt sterk rekening gehouden met de circulariteit van een product.



Duofiets

Binnen Luciver is het mogelijk om gebruik te maken van een duofiets, hiervoor is het wel van belang om eerst contact te hebben met een welzijnsmedewerker. Zij zullen dan uitleg geven over het gebruik en de veiligheid van de fiets. Mocht u hier gebruik van willen maken laat dit dan weten aan uw persoonlijk begeleider

E

Eten en drinken

Binnen La Verna wordt op de woning zelf gekookt. Medewerkers nodigen u, maar ook uw mantelzorgers of de vrijwilligers van harte uit om mee te helpen bij het bereiden van de maaltijden. Ook het menu wordt gezamenlijk bepaald.



H

Huisdieren

Alleen huisdieren die onder begeleiding meekomen met het bezoek zijn in principe toegestaan in La Verna. Uitgangspunt is echter dat een huisdier geen overlast mag veroorzaken voor andere bewoners op welke manier dan ook. Huisdieren mogen niet worden uitgelaten in de tuinen van La Verna

Het is helaas niet mogelijk om zelf eigen huisdieren in het appartement houden.

I

Intercom

Iedere Woning is via de intercom aan de buitenzijde van het gebouw te benaderen.

K

Koelen/ Thermostaat

In ieder appartement bevindt zich een Climarad. Dit is een gecombineerd toestel dat zowel verwarmt, koelt en ventileert. De temperatuur kan per appartement worden ingesteld middels een eenvoudig te bedienen thermostaat.

M

LuciVer maakt gebruik van de diensten van de tandartspraktijk Mondzorg voor Ouderen uit Overasselt. Mondzorg voor Ouderen werkt conform de Richtlijn 'Mondzorg voor zorgafhankelijke cliënten in verpleeghuizen'. Zie bijgevoegde formulieren om u hiervoor aan te melden en terug te geven aan de zorgbemiddelaar.

N

Nieuwsbrief

Circa 2x per maand gaat er een nieuwsbrief uit naar bewoners/contactpersonen met alle nieuwtjes binnen LaVerna. Een vaste rubriek is bewonerszaken, waarin ook vermeld wordt wie er komt wonen als hier toestemming voor gegeven is. Zie hiervoor dan ook het bijgevoegde toestemmingsformulier.

O

Opleveren van het appartement bij verhuizing of overlijden

Indien u, door een verhuizing naar een andere organisatie of door overlijden, niet langer gebruik maakt van het appartement, dient het appartement binnen 5 werkdagen leeg en in originele staat opgeleverd te worden. Het is niet mogelijk uw eigen meubilair etc. achter te laten, er is in het gebouw geen mogelijkheid voor (tijdelijke) opslag.

Bent u, of uw familie / mantelzorger niet in de gelegenheid om het appartement zelf leeg te halen, kunt u met UTS Verkroost afspraken maken om het appartement te ontruimen. De kosten zijn voor rekening van (de familie van) de bewoner.

Bij verhuizing naar een andere organisatie geeft u uw verhuizing zelf door aan Burgerzaken van de gemeente. Bij overlijden geeft de uitvaartondernemer uw overlijden door aan Burgerzaken van de gemeente.

U levert de tag / druppel in bij de coördinerend verpleegkundige.

Heeft u een Ziggo televisie / telefonie abonnement, dan moet u of uw mantelzorger dit zelf opzeggen en de apparatuur van Ziggo verwijderen/meenemen en terugsturen.

P

Parkeren

La Verna beschikt over een uitgebreide parkeerplaats aan de achterzijde van La Verna. Het adres hiervoor is Graafseweg 579 in Wijchen. Van daaruit loopt men tussendoor naar de hoofdentree.

Plattegrond

Bijgevoegd in deze map vindt u een plattegrond van het appartement, de afmetingen zijn hetzelfde, echter kan de kamer wel gespiegeld zijn.

R

Ramen

In de appartementen bevinden zich twee ramen; deze kunnen open worden gezet op een kiepstand. In het geval van hoge buitentemperatuur moeten de ramen gesloten blijven voor een goede circulatie. Instructies hierover krijgt u van de zorgmedewerker bij inhuizing.

Roken

La Verna is een openbaar gebouw. In alle openbare ruimtes mag **niet** worden gerookt.

Bezoek mag alleen roken op de aangewezen plaatsen buiten het gebouw.

S

Schoonmaak



Het appartement wordt 1 keer per week schoongemaakt.

Sleutelbeheer

U krijgt als bewoner een tag / druppel (een elektronische sleutel) voor de toegang tot appartement. Tevens kunt u met deze sleutel de hoofdingang en de toegangsdeur van uw woning openen.

Familie kan tegen betaling een extra tag aanvragen, uw persoonlijke begeleider kan u hierover informeren. In de welkomstmap vindt u het formulier voor de aanvraag.

T

Telefonie

De bewoner heeft de mogelijkheid om een abonnement voor een vaste telefoonlijn via Ziggo af te sluiten. Voor een mobiel abonnement kunt u uiteraard zelf een provider kiezen. De huiskamers van alle woningen zijn bereikbaar via een eigen vast telefoonnummer.

- De Molen 024 6485 050
- Het Laantje 024 6485 051
- Het Ven 024 6485 052
- De Hei 024 6485 053
- Het Kasteel 024 6485 054
- Het Torentje 024 6485 055
- De Meer 024 6485 072



Televisie

Ieder appartement heeft de mogelijkheid voor het aansluiten van een televisie. Hiervoor dient de bewoner rechtstreeks met Ziggo het gewenste abonnement af te sluiten. De

mantelzorger is verantwoordelijk voor het aansluiten van televisie. In verband met het digitaal signaal van Ziggo adviseren wij u een televisie TV type DVB-C aan te schaffen.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om het abonnement uit te breiden met een eigen internet verbinding. De kosten voor het gekozen abonnement zijn voor de bewoner zelf.



In verband met de aansluitingen in het gebouw is het niet mogelijk te kiezen voor een andere aanbieder dan Ziggo.

Tuinkamer

De tuinkamer is een openbare ruimte op de begane grond in LaVerna, hier kan men elkaar ontmoeten, vinden activiteiten plaats en kan met eigen bezoek een kopje koffie gedronken worden.

De Tuinkamer is dagelijks geopend van 09:30 uur tot 16:30 uur. Buiten deze tijden is de Tuinkamer alleen toegankelijk voor bewoners en medewerkers door het gebruik van de druppel. De ruimte heeft een eigen koffie- en theeautomaat met een betaalvoorziening. Houd er rekening mee dat er alleen gepast betaald kan worden. In de tuinkamer dient zowel bezoek als bewoner de consumptie te betalen.

V

Vakantie

U woont in een woonzorgcentrum dat valt onder de WLZ (Wet Langdurige Zorg). De bewoner kan 146 dagen per jaar buiten LuciVer verblijven. Het gaat om 104 weekenddagen die ook door de week kunnen plaatsvinden en 42 verlofdagen. Er is wel een beperking dat de bewoner maximaal 14 dagen aaneengesloten afwezig mag zijn. Mocht u hierover meer informatie willen, dan kunt u dit navragen bij het Zorgkantoor. Voordat u een vakantie plant vragen wij u te overleggen met de coördinerend verpleegkundige van de woning.

Ventilatie

Iedere appartement beschikt over een automatisch ventilatiesysteem. Een sensor detecteert de hoeveelheid vocht in de badkamer en stuurt het ventilatiesysteem automatisch aan.

Verwarming

In ieder appartement bevindt zich een Climarad. Dit is een gecombineerd toestel dat zowel verwarmt, koelt en ventileert. De temperatuur kan per appartement worden ingesteld middels een eenvoudig te bedienen thermostaat.

Er mogen geen spullen op de verwarming worden geplaatst i.v.m. de circulatie.

Verzekering

Iedereen is verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigen risico's. LuciVer is verantwoordelijk voor de verzekering van de opstal en inventaris voor zover zij daar eigenaar van is. U bent zelf verantwoordelijk voor de eigen aansprakelijkheidsverzekering, verzekering van de eigen inboedel en de zorgverzekering.

Vragen

Voor vragen kunt u terecht bij uw persoonlijk begeleider of de zorgbemiddelaar.

W

Wasverzorging

De verzorging van uw persoonlijk wasgoed wordt via onze leverancier Cleanlease geregeld. Via het digitale aanmeldformulier kan u zich hiervoor aanmelden en krijgt u verdere informatie hoe de was in te leveren. Een week later komt de was schoon terug. Aanmelden www.cleanlease.com/mijnwaslijn, in de map vindt u een prijslijst.

De bewoner kan het ook zelf regelen via de familie / mantelzorger. Wij ontvangen geen andere leveranciers in huis.

Wifi

Het gebouw beschikt over een wifi signaal voor berichtenverkeer, maar is niet geschikt voor intensief gebruik zoals bijvoorbeeld het streamen van video's. Indien u van internet gebruik wil maken, kunt u hiervoor zelf een internet abonnement afsluiten via Ziggo.

Z

Zonwering

Er is zonwering op de zonzijde van het gebouw aanwezig. Deze is in het appartement te bedienen.

Zorgverleningsovereenkomst

LuciVer sluit met u een zorgverleningsovereenkomst af. Hierin staan de afspraken die wij met u maken tijdens uw verblijf. De overeenkomst en algemene leveringsvoorwaarden krijgt u voor u bij LuciVer komt wonen.

Zorgtechnologie

Met nieuwe zorgtechnologie kunnen we in het nieuwe La Verna nog beter inspelen op uw leefplezier. De zorgtechnologie draagt o.a. bij aan het vergroten van de privacy van bewoners.

In de nieuwbouw is de zorgtechnologie flexibel en op maat in te stellen. Bijvoorbeeld: U gaat in de nacht soms een glaasje water drinken maar raakt wel eens in de war bij het vinden van uw bed? Dan kan een sensor onder het matras zorgen voor een alarm als u na bijv. 10 min niet terug in uw bed ligt; de zorgmedewerker krijgt een seintje en komt even bij u langs om te kijken of u hulp nodig heeft.