

Overzicht wijzigingen algemene voorwaarden 2022

De *tweezijdige* algemene voorwaarden uit 2018 zijn bijgesteld vanwege gewijzigde wetgeving. In het overzicht zijn de belangrijkste inhoudelijke wijzigingen van de algemene voorwaarden opgenomen ten opzichte van de algemene voorwaarden 2018. Tekstuele wijzigingen zijn buiten beschouwing gelaten in het overzicht, maar wel zijn opgenomen de belangrijkste wijzigingen op verzoek van de leden van ActiZ/Zorgthuisnl of de consumentenorganisaties.

Artikel	Onderwerp	Toelichting wijziging
Algemene module		
1.1	Op wie zijn de algemene voorwaarden van toepassing?	De algemene voorwaarden wordt verstrekt aan alle cliënten, behalve de cliënten die onder 1.1 vallen. Voor de reikwijdte van de algemene voorwaarden onder de Wzd (Wet zorg en dwang) zie hieronder bij bijzondere module Wzd. Voor de cliënten die buiten de reikwijdte van de algemene voorwaarden vallen, kunnen eenzijdige afspraken worden gemaakt bijv. over het verblijf in de accommodatie, etc.
1.3	Wie kunnen de algemene voorwaarden wijzigen?	Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten) vervangt het verzaamd adviesrecht door het instemmingsrecht.
2.1	Welke verplichtingen hebben wij?	Conform wijziging WGBO: artikel 7:448 lid 1 en 3 BW.
2.2	Wat is een zorgplan en hoe komt het tot stand?	Wijziging conform 8.1.1, lid 4 en 5 Wlz: de wensen van de cliënt zijn uitgangspunt, maar de zorgaanbieder is niet tot meer gehouden dan waarvoor de cliënt geïndiceerd is. Hetzelfde geldt ook voor Zvw.
2.6	Welke regels gelden er voor het gebruik van het zorgdossier?	Wijziging o.g.v. UAVG (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming): Verplichting beveiligd bewaren Bewaartermijn Zowel schriftelijk als elektronisch reactie mogelijk Cliënt klachtrecht
2.8	Wanneer hebben wij uw toestemming nodig voor het uitwisselen van uw gegevens uit uw zorgdossier?	<u>Nieuwe algemene voorwaarde</u> conform AVG: n.a.v. veel gestelde vraag van zorgaanbieders
2.9	Aan wie geven wij inzage in het zorgdossier?	Wijziging conform AVG en Wabvpz (Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg) kosteloos inzage kosteloos elektronische inzage en afschrift verplichting veilige manier inzage
2.10	Geven wij uw nabestaanden inzage in en afschrift van het zorgdossier?	Wijziging conform gewijzigde Wgbo

4.7	Welke verplichtingen heeft u nog meer?	Wijziging in aanhef ter verduidelijking. Laatste opsomming: Toegevoegd n.a.v. wijziging 6.1
4.8	Hoe lang van tevoren kunt u een afspraak afzeggen of verzetten?	Algemene voorwaarde stond voorheen onder een andere algemene voorwaarden. Nu apart opgenomen ter verduidelijking.
6.1	Wanneer eindigt de overeenkomst?	Onder e.: Toegevoegd laatste zin ter verduidelijking
Bijzondere module Zorg met verblijf (zonder nummering)		
-	Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplan-bespreking naast die in de Algemene module?	Wijziging o.b.v. art. 8.1.1 lid 6 Wlz en art. 8.1.3 Wlz
-	Welke regels gelden er bij gedwongen verhuizing?	Wijziging ter verduidelijking o.b.v. Beleidsregel overige kosten Wlz 2021 - BR/REG-21113a - Nederlandse Zorgautoriteit (overheid.nl)
-	Welke afspraken gelden bij overlijden?	Wijziging ter verduidelijking onderscheid noodzakelijke laatste zorg en wenselijke zorg, kosten en mogelijkheid tot extra dagen "kopen".
-	Ontvangt u een zorgplan als u alleen crisiszorg ontvangt?	Aangepast ter verduidelijking. Bij crisiszorg wordt de wijze waarop en de mate waarin zorg wordt verleend wel vastgelegd maar heeft niet de status die de Wlz daaraan stelt. Men valt terug op WGBO-verplichtingen t.a.v. voorlichting over zorgverlening.
Bijzondere module Wzd		Nieuwe module n.a.v. inwerkingtreding Wet zorg en dwang. Van toepassing in het geval van een client: <ul style="list-style-type: none"> · die een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag PG en vrijwillig is opgenomen; of · die een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag PG en op grond van een artikel 21-besluit (geen bereidheid, geen verzet) is opgenomen; of · die een indicatie voor langdurige zorg heeft met als grondslag PG en niet is opgenomen. Hierbij moet u denken aan de cliënt met een volledig pakket thuis of een modulair pakket thuis; of · die geen indicatie heeft voor langdurige zorg maar, vanwege zijn psychogeriatrische aandoening of een daaraan gelijkgestelde aandoening, is aangewezen op zorg in de betekenis die de Wzd daaraan geeft en dit vastgesteld is door een arts. Hierbij moet u denken aan de cliënt in de ambulante setting/extramuraal.
Bijzondere module MPT en VPT		

(zonder nummering)		
	Gelden er aanvullende eisen aan de zorgplan-bespreking, naast die in de Algemene module?	Wijziging ter verduidelijking: Voor MPT/VPT geldt ook art. 8.1.1 lid 6 Wlz en art. 8.1.3 Wlz
Bijzondere module ELV (zonder nummering)		
-	Welke afspraken gelden bij overlijden?	Wijziging ter verduidelijking noodzakelijke laatste zorg en wenselijke laatste zorg +kosten
Bijzondere module GRZ (zonder nummering)		
-	Welke afspraken gelden bij overlijden?	Wijziging ter verduidelijking noodzakelijke laatste zorg en wenselijke laatste zorg +kosten
Bijzondere module wijkverpleging		Geen wijzigingen