

BROCHURE PRIVACY CLIËNTEN



Bescherming van uw privacygevoelige gegevens in de (ouderen)zorg is erg belangrijk. LuciVer heeft maatregelen genomen om uw privacy te waarborgen. Wat deze maatregelen zijn en welke rechten u heeft in het kader van uw privacy, staat beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en leest u in deze brochure.

In deze brochure kunnen we niet volledig zijn. In het volledige privacyreglement zijn de genomen maatregelen ter bescherming van uw privacy, de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens en uw rechten en plichten uitgebreid opgenomen. Deze kunt u opvragen via de Functionaris voor de Gegevensbescherming, Annelies Broekhoven, bereikbaar via telefoonnummer 024-6413141.

Maatregelen ter bescherming van uw privacy

LuciVer zorgt ervoor dat alleen de gegevens waarvoor een noodzaak bestaat dat LuciVer deze gegevens heeft, bij u worden opgevraagd. Een noodzaak kan zijn:

- gegevens die we nodig hebben om te zorgen voor optimale zorgverlening en volledigheid van het cliëntdossier;
- gegevens die we nodig hebben om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- gegevens die we nodig hebben om aan onze informatieverplichting aan het zorgkantoor of de zorgverzekeringswet te voldoen t.b.v. de financiering van de zorg.

Het gaat m.n. om de volgende gegevens:

- uw naam, adres en woonplaats (NAW)
- uw contactgegevens
- uw geboortedatum
- uw burgerlijke staat
- uw bankgegevens (alleen indien dit voor ons noodzakelijk is, afhankelijk van de dienstverlening die u van LuciVer ontvangt)
- uw burger service nummer (BSN)
- de (medische) gegevens die noodzakelijk zijn om de afgesproken zorg- en dienstverlening te kunnen verlenen

Regelmatig bekijken we, samen met u, of uw gegevens nog juist en actueel zijn.

LuciVer heeft (digitale) veiligheidsmaatregelen getroffen ter bescherming van uw persoonsgegevens, en uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Wij zorgen er ook voor dat alle medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, zodra zij in dienst komen bij LuciVer.

Uw gegevens worden soms gedeeld met 'derden', zoals een apotheek, leverancier van medische middelen en artikelen, of om ervoor te zorgen dat uw dieetvoeding goed wordt geregeld. We zorgen ervoor dat wij met elke leverancier een verwerkers-overeenkomst afsluiten. Hierin wordt afgesproken dat en hoe uw gegevens zorgvuldig worden behandeld.

Verwerkingsregister

We maken een overzicht van alle gegevens die we van u verwerken, wie bij deze gegevens kan en voor welk doel de gegevens worden gebruikt. Dit overzicht heet een verwerkingsregister. Dit verwerkingsregister wordt jaarlijks geactualiseerd.

Als we gegevens van u willen gebruiken voor een ander doel dan in het verwerkingsregister is vastgelegd, vragen wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming.

Uw rechten

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn uw rechten geregeld:

- u heeft recht op informatie over hoe LuciVer met uw gegevens omgaat;
- u heeft recht op inzage en u heeft recht op kopieën van de gegevens die we van u hebben;
- als u ons verzoekt uw gegevens te verbeteren of te verwijderen zullen we dit (indien passend binnen onze verplichtingen) voor u regelen;
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, wordt door LuciVer zorgvuldig bekeken of dit tot de mogelijkheden behoort;
- als u ons vraagt uw gegevens over te dragen aan een 'derde', zullen we hiervoor zorgen.

Vragen of klachten?

Voor (aanvullende) vragen kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming, Annelies Broekhoven, bereikbaar via telefoonnummer 024-6413141.

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen.

De klachtenregeling is opgenomen in het privacyreglement.

www.luciver.nl
info@luciver.nl