



LEVERINGSVOORWAARDEN WELZIJN, ZORG EN WONEN - LUCIVER

ARRANGEMENT HUISHOUDELIJKE HULP (WMO)

Passie voor Goed Leven

Het onderscheidende van LuciVer is de aandacht voor goed leven en de gerichtheid op zingeving en spiritualiteit. De missie van LuciVer is om op het fundament van goede zorg- en dienstverlening haar cliënten, medewerkers en vrijwilligers alle ruimte en mogelijkheden te bieden om hun persoonlijke leefwereld zo in te richten dat deze beantwoordt aan wat zij verstaan onder goed leven.

LuciVer gaat ervan uit dat ieder mens op geheel eigen wijze in het leven staat. Dat ieder mens uniek is en zelf kiest wat zin geeft aan zijn of haar leven. De keuze om zelf te bepalen wat betekenis geeft aan die leefwereld én de ruimte om deze ook als zodanig in te richten, is elementair voor wat LuciVer 'goed leven' noemt. Het met anderen leven en genieten en het leven delen in het ontmoeten van anderen, draagt daar onmiskenbaar aan bij.

Goede zorg- en dienstverlening vinden we vanzelfsprekend bij LuciVer. Maar vanuit onze passie voor goed leven willen we meer bieden. Onze kernwaarden Passie, Aandacht, Vertrouwen, Inspiratie en Professionaliteit vormen de basis van de zorg- en dienstverlening. Deze kernwaarden bieden medewerkers en vrijwilligers niet alleen houvast maar dragen ook bij aan het behalen van de doelen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Bewindvoerder

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de financiën behartigt.

Cliënt

Degene die op grond van het indicatiebesluit recht heeft op WMO-gefinancierde huishoudelijke hulp.

Curator

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt zowel de belangen op het terrein van verzorging, behandeling, verpleging alsook die op het terrein van de financiën behartigt.

Huishoudplan

Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin LuciVer in overeenstemming met de cliënt zorg verleent op basis van de indicatie. Het huishoudplan maakt deel uit van deze overeenkomst. Het huishoudplan is onderdeel van het Elektronisch Cliëntendossier (ECD).

Indicatiebesluit

Het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of, en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp

Leveringsvoorwaarden welzijn, zorg en wonen

De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, LuciVer, zich jegens de andere partij, de cliënt, verbindt tot het leveren van welzijn, zorg en diensten aan de cliënt.

Mentor

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de verzorging, behandeling, verpleging behartigt.

Vertegenwoordiger van de cliënt

Degene die namens de cliënt optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

WMO

Wet Maatschappelijke ondersteuning

WMO-HH

Wet Maatschappelijke ondersteuning - Huishoudelijke Hulp

Zorgaanbieder

Stichting LuciVer

PARAGRAAF 1 ZORGVERLENING

Artikel 1 Huishoudelijke hulp en aanvullende services

1. De zorgaanbieder levert aan de cliënt zorg op basis van de WMO-indicatie en het overeengekomen huishoudplan.
2. Indien gewenst levert LuciVer aanvullende services en diensten. De cliënt wordt nader geïnformeerd over de mogelijkheden en kosten.
3. LuciVer biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die voldoet aan door LuciVer vastgestelde kwaliteitseisen.

Artikel 2 Vertegenwoordiging

1. De cliënt machtigt schriftelijk, binnen een maand na het aangaan van deze overeenkomst, een persoon om hem te vertegenwoordigen in situaties waarin hijzelf niet of onvoldoende in staat zal zijn om zijn belangen van materiële of immateriële aard te behartigen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing indien en voor zover de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator, bewindvoerder of mentor) heeft.
3. Indien de cliënt zelf, toen hij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger heeft aangewezen en er geen mentor of curator is aangesteld, dan kan de echtgenoot/levensgezel als vertegenwoordiger optreden. Ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze of wensen zij niet als zodanig op te treden dan zal LuciVer de familie verzoeken om de kantonrechter een mentor aan te laten stellen. Indien er geen familie is of zij dit niet wenst te doen, dan kan LuciVer zelf een verzoek indienen om een mentor aan te laten stellen.

Artikel 3 Informatie

1. LuciVer informeert de cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het huishoudplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
2. LuciVer informeert de cliënt over het doel van (de onderdelen van) het huishoudplan. Desgevraagd stelt LuciVer de informatie op schrift.
3. De cliënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat huishoudplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.

Artikel 4 Huishoudplan en toestemming

1. Zo spoedig mogelijk - uiterlijk binnen zes weken - na aanvang van de zorglevering wordt een individueel huishoudplan opgesteld.
2. Het huishoudplan komt in overleg met en met instemming van de cliënt tot stand.
3. Het huishoudplan wordt zo vaak als nodig is afhankelijk van de hulpvraag van de cliënt geëvalueerd

op initiatief van de cliënt of de zorgaanbieder en kan zo nodig worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en zorgaanbieder. Bij een nieuw indicatiebesluit vindt in elk geval een evaluatie en eventuele aanpassing van het huishoudplan plaats.

Artikel 5 Toestemming in bijzondere situaties

1. In een noodsituatie kan een handeling zonder toestemming van de cliënt worden verricht, indien:
 - deze niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
 - evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger kan worden verkregen; *en*
 - onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
2. LuciVer zal een schriftelijke wilsverklaring van de cliënt, waarin het verzoek is opgenomen om een bepaalde handeling niet uit te voeren of te staken, in principe opvolgen.

Artikel 6 Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens

1. De cliënt heeft het recht op inzage in zijn gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.
2. Het verstrekken van persoonsgegevens aan degenen die niet direct bij de zorgverlening zijn betrokken gebeurt alleen vanuit wettelijke verplichtingen dan wel aan betrokken organisaties in het belang van de bedrijfsvoering en kwaliteitsonderzoek.
Voor alle andere situaties geldt dat voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan derden uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt noodzakelijk is.
3. De Inspecteur voor de Gezondheidszorg of diens vervanger is gerechtigd het cliëntendossier in te zien en geanonimiseerde gegevens te gebruiken ten behoeve van het inspectiebezoek.
4. LuciVer bewaart de gegevens betreffende de geneeskundige behandeling en de samenhangende gegevens in het kader van de verpleging, verzorging, begeleiding en/of hulp die de cliënt van LuciVer ontvangt (de zogenaamde aanpalende handelingen) gedurende 15 jaar, tenzij de hulpverlener vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren.
5. De cliënt heeft recht op vernietiging van zijn gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt.
6. LuciVer en haar medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

Artikel 7 Uitvoering zorg- en dienstverlening

1. De zorg- en dienstverlening worden uitgevoerd door aantoonbaar bekwame en/of gekwalificeerde medewerkers.
2. LuciVer hecht grote waarde aan de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en investeert dan ook in de kwaliteit van toekomstige zorgmedewerkers. LuciVer is een erkend leerbedrijf hetgeen inhoudt dat stagiaires en leerlingen werkzaam zijn in de zorg- en dienstverlening, dit echter enkel onder begeleiding van bekwame en/of gekwalificeerde medewerkers.

PARAGRAAF 2 AANVULLENDE BEPALINGEN

Artikel 8 Kosten

1. De cliënt verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage WMO die hij verschuldigd is.
2. Indien er sprake is van zorg in natura brengt LuciVer de cliënt uitsluitend de kosten in rekening voor zaken die niet tot de overeengekomen afspraken op grond van de indicatie en het huishoudplan behoren. Voor andere situaties, waaronder financiering vanuit een persoonsgebonden budget, wordt een aanvulling op de onderhavige overeenkomst opgesteld.
3. Indien de cliënt voor beperkte tijd geen zorg of diensten wenst te ontvangen, dient de cliënt dit uiterlijk 24 uur van tevoren te melden aan de zorgaanbieder. Bij niet-tijdige afmelding worden bij de cliënt de kosten van de betreffende zorg en diensten in rekening gebracht, tenzij de cliënt kan aantonen dat hij als gevolg van een overmachtsituatie niet in staat was zich tijdig af te melden. Deze vordering omvat de kosten van de betreffende zorg en diensten, in overeenstemming met het geldende WMO-tarief, alsmede de kosten van de administratieve werkzaamheden die verband houden met deze vordering.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. LuciVer is aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van LuciVer in de uitvoering van deze leveringsvoorwaarden welzijn, zorg en wonen.
2. De cliënt is aansprakelijk voor schade die LuciVer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de cliënt in de uitvoering van deze leveringsvoorwaarden welzijn, zorg en wonen.
3. Als er tevens door anderen dan LuciVer zorg op grond van de WMO-HH wordt geleverd en LuciVer als gevolg van een tekortkoming van deze anderen niet of niet voldoende in staat is de leveringsvoorwaarden welzijn, zorg en wonen uit te voeren, dan is LuciVer gerechtigd met inachtneming van artikel 15 lid 3 de leveringsovereenkomst op te zeggen.

Artikel 10 Werkklimaat

1. De cliënt verschaft de zorgverlener een goed werkklimaat. Een werkklimaat waar met respect en aandacht met elkaar wordt omgegaan. Dit betekent ook een werkklimaat waarin gewerkt wordt met deugdelijke en veilige materialen. De eisen waaraan een werkplek moet voldoen zijn door de Arbodienst vastgelegd in het Convenant Arbeidsomstandigheden Thuiszorg.

Artikel 11 Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de Stichting Klachtenregeling Gezondheidsregio Nijmegen (SKGN).
2. De cliënt en LuciVer kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 Nieuwe indicatie

1. Indien de hulpvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat LuciVer niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, dan zal de cliënt, dan wel zijn vertegenwoordiger, op gemotiveerd verzoek van LuciVer binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek een nieuwe indicatie aanvragen bij het indicatieorgaan.

Artikel 13 Continuïteit van dienstverlening

1. De huishoudelijke hulp wordt zowel in omvang als in categorie conform de indicatie verleend en zoveel als mogelijk wordt hiervoor dezelfde medewerker ingezet. Bij een noodzaak tot vervanging van de vaste medewerker wegens ziekte, verlof, scholing en dergelijke, wordt zoveel als mogelijk een vaste vervanger ingeschakeld.
2. Huishoudelijke Hulp 1: Tijdens de schoolvakantie van de basisschool (regio Zuid-Nederland) wordt in de eerste twee weken van de vakantie van de vaste medewerker niet voor vervanging gezorgd. De rest van het jaar wordt na één week voor vervanging gezorgd. Het totaal aantal weken waarin geen vervanging geregeld wordt is op jaarbasis niet meer dan zes. LuciVer meldt het verlof tijdig bij de cliënt.
Indien het belang van de cliënt in strijd is met het uitblijven van vervanging dan wordt dit bij de start van de zorgperiode door de gemeente kenbaar gemaakt en opgenomen in het huishoudplan. LuciVer zorgt in dat geval voor vervanging bij verlof van de vaste medewerker.
3. Huishoudelijke Hulp 2: Een uitgevallen hulp wordt altijd door LuciVer vervangen.

Artikel 14 Beëindiging overeenkomst; opzegging

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
 - a. door het verlopen van de afgegeven indicatie;
 - b. door overlijden van de cliënt;
 - c. bij wederzijds goedvinden;
 - d. op het moment dat de cliënt niet meer woonachtig is in het werkgebied van LuciVer;
 - e. na opzegging van de overeenkomst door de cliënt of LuciVer.
2. LuciVer kan de overeenkomst opzeggen:
 - a. indien de cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft nagelaten binnen zeven dagen na het gemotiveerd verzoek van LuciVer als bedoeld in artikel 13 een nieuwe indicatie aan te vragen;
 - b. indien er tevens door anderen dan LuciVer zorg op grond van de WMO wordt geleverd en LuciVer als gevolg van een tekortkoming van deze anderen niet of niet voldoende in staat is de zorgleveringsvoorwaarden uit te voeren;
 - c. indien de hulpvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van LuciVer redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat LuciVer de zorg verleent die voldoet aan de omschrijving genoemd in artikel 1;
 - d. om overige gewichtige redenen.
3. Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid, sub b, c of d zal LuciVer slechts overgaan tot opzegging nadat zij de gronden waarop de voorgenomen opzegging stoelt met de cliënt besproken heeft en er naar een alternatief is gezocht.
4.
 - a. De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand welke ingaat op de datum van opzegging.
 - b. Indien de cliënt een appartement bewoont in een wooncomplex waaraan Stichting LuciVer als zorgaanbieder verbonden is, kan de cliënt alleen om gewichtige redenen de overeenkomst

opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand welke ingaat op de datum van opzegging.

Artikel 15 Informatie

LuciVer verstrekt de cliënt duidelijke en tijdige informatie betreffende de

- dagelijkse gang van zaken;
- mogelijkheden tot recreatie en ontspanning;
- medezeggenschap;
- klachtenregeling;
- beleid betreffende levensbeschouwelijke vraagstukken;
- inzet van vrijwilligers;
- inzet van stagiaires;
- instructies bij calamiteiten;
- mogelijkheden tot aanvullende services en diensten en bijkomende kosten;
- en andere voor de cliënt relevante onderwerpen.

GEGEVENS LUCIVER

Stichting LuciVer

Leemweg 134, 6603 AM Wijchen

024-6413141

www.luciver.nl

IBAN: NL 84 RABO 0158615174

BIC: RABONL2U

KvK.nr: 41055319

Btw.nr.: 004963702B01